

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за III квартал 2018 року

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	1206	1206	0		6.91		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	860	860	0		8.39		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	813	813	0	10 роб. днів	8.41		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	46	46	0	10 роб. днів	8.04		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	9.00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	346	346	0		3.24		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	321	321	0	5 роб. днів	2.95		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	25	25	0	10 роб. днів	7.00		
S2	Видача:	065	0	0	0		0.00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	1618	1618	0		1.42		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	58	58	0	5 роб. днів	1.88		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	1560	1560	0		1.40		
S3.2.1	у міській місцевості	095	1204	1204	0	3 роб. дні	1.39		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	356	356	0	5 роб. днів	1.46		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	0	0	0		0.00		
S3.3.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	430	430	0	20 днів	5.16		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	4700	4700	0		5.45		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	4654	4654	0	30 днів	5.44		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	4	4	0	45 днів	9.50		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	31	31	0	5 роб. днів	2.48		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	7	7	0		18.14		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	7	7	0	30 днів	18.14		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	4	4	0	30 днів	14.75		
Разом		165	7954	7954	0		4.84	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311